

よくある質問

現在、多数の電話お問い合わせをいただいておりますが、お電話をいただいても繋がらない状況が続いております。

お客様には大変ご迷惑おかけして申し訳ございませんが、よくいただく質問を以下に記載いたしますので、必ずすべてご確認ください。

Q: 今から/今日行ってもいいですか？ 予約をしたい。

A: 予約は承っておりません。スムーズなご案内が可能ですのでご安心ください。

受付時間内毎日9:00～12:00・14:00～18:45に直接お越しください。

Q: 濃厚接触者ですが、検査を受けられますか？

A: 濃厚接触者や濃厚接触者の可能性が高い方、感染の疑いがある方は対象外となります。

新型コロナウイルス感染ダイヤルにお問合せ下さい。

検査は無症状の方が対象です。受検1週間前までに発熱・咳などのかぜ様症状があった場合は、無料検査ではなく、[発熱診療等医療機関](#)を受診してください。

神奈川県新型コロナウイルス感染症専用ダイヤルは[コチラ](#)

但し、無症状でしたら当院の自費検査は受検いただけます。

Q: 必要なものは何ですか？

A: 神奈川県民である身分証明書のご提示(運転免許証・保険証・マイナンバー・公共料金の納付書などの住所が記載されているもの)の準備をお願い致します。

Q: 本当に無料なのですか？

A: 県が提示している条件に合う方で身分証明書をご提示いただければ無料で受検いただけます。今のところ回数制限もございませんが、万が一虚偽が発覚した場合は後日実費請求もありますのでお気を付けください。

Q: 結果はいつ受け取れますか？

A: 検体採取の1～2日後にショートメッセージで結果通知いたします。

GW期間中は混雑が予想される為検査結果が通常より遅れる場合がございます。

受付時間9:00～12:00→通常当日21時までの結果通知(遅くとも翌日5:00)

受付時間14:00～18:45→通常翌日18時までの結果通知(遅くとも翌日24:00)

Q:どんな検査が受けられますか？

A:唾液によるPCR検査を受検いただけます。

Q:対象者はどのような方ですか？

A:無症状者で神奈川県民(住民票は違うが住居が神奈川県)の方
年齢制限もございませんのでお子様も受検いただけます。

Q:オミクロン株かどうかわかりますか？

A:わかりません。

自費の検査には変異株の検査(¥15,000~)もごございますのでそちらをご利用ください。

Q:混雑状況を教えてください。

A:混雑を避けるため行列の際には整理券対応をしております。

現状9:00と14:00は混雑することが多いですが、現状整理券配布なくスムーズにご案内が可能です。

電話での混雑状況の確認はお控えいただきますようお願い致します。

また、開院前に並ぶ事は同じビル内の方にご迷惑となりますのでお控えいただきます様ご協力お願い致します。