

# よくある質問

現在、多数の電話お問い合わせをいただいております、お電話をいただいても繋がらない状況が続いております。

お客様には大変ご迷惑おかけして申し訳ございませんが、よくいただく質問を下記に記載いたしますので、必ず全てご確認ください。

Q: 今から/今日行ってもいいですか？ 予約をしたい。

A: 予約は承っておりません。混雑時は整理券対応をさせていただきます。

受付時間内毎日9:00～12:00・14:00～18:45に直接お越しください。土日祝も開院しております。

Q: 濃厚接触者ですが、検査を受けられますか？

A: 濃厚接触者や濃厚接触者の可能性が高い方、感染の疑いがある方は対象外となります。

新型コロナウイルス感染症ダイヤルにお問合せ下さい。

検査は無症状の方が対象です。受検1週間前までに発熱・咳などのかぜ様症状があった場合は、無料検査ではなく

[発熱診療等医療機関](#)もしくは自費検査を受診してください。

※無症状陽性者の5日目療養短縮検査も対象外

神奈川県新型コロナウイルス感染症専用ダイヤルは[コチラ](#)

Q: 必要なものは何ですか？

A: 神奈川県民である身分証明書のご提示(運転免許証・保険証・マイナンバー・公共料金の納付書などの住所が記載されているもの)の準備をお願い致します。

Q: 本当に無料なのですか？

A: 県が提示している条件に合う方で身分証明書をご提示いただければ無料で受検いただけます。今のところ回数制限もございませんが、万が一虚偽が発覚した場合は後日実費請求もありますのでお気を付けください。

Q: 結果はいつ受け取れますか？

A: 唾液PCR検査は検体採取の翌日18時までにショートメッセージで結果通知いたします。

受付時間9:00～12:00→通常当日21時までの結果通知(遅くとも翌日5:00)

受付時間14:00～18:45→通常翌日18時までの結果通知(遅くとも翌日24:00)

鼻咽頭抗原検査は検体採取当日19:00までにショートメッセージで結果通知いたします。

検体数増加の為、検査結果が通常より遅れる場合がございます。

Q:どんな検査が受けられますか？

A:鼻咽頭による抗原定性検査または、唾液によるPCR検査を受検いただけます。

Q:対象者はどのような方ですか？

A:無症状者で神奈川県民(住民票は違うが住居が神奈川県)の方  
年齢制限もございませんのでお子様も受検いただけます。

Q:オミクロン株かどうかわかりますか？

A:わかりません。

自費の検査には変異株の検査(¥15,000~)もございますのでそちらをご利用ください。

Q:混雑状況を教えてください。

A:現状9:00と14:00は混雑することが多いですが、その他のお時間はスムーズにご案内可能でございます。

**電話での混雑状況の確認はお控えいただきますようお願い致します。**

**また、開院前に建物内や付近に並ぶ事は近隣の方へご迷惑となりますので、お  
控えいただきますようご協力をお願い致します。**